

# BROEKHUIS AUTOMATISERING



## Online Backup

Onze Online Backup is een online backupservice voor computergegevens. Het begrip Backup Online is mede door KPN in Nederland op de kaart gezet en de marktacceptatie groeit gestaag. Broekhuis Automatisering heeft diverse systemen uitvoerig getest en uiteindelijk gekozen voor een Online Backup systeem, gebaseerd op de backup technologie IASO, die zich al enkele jaren bewezen heeft en actief ondersteund wordt.

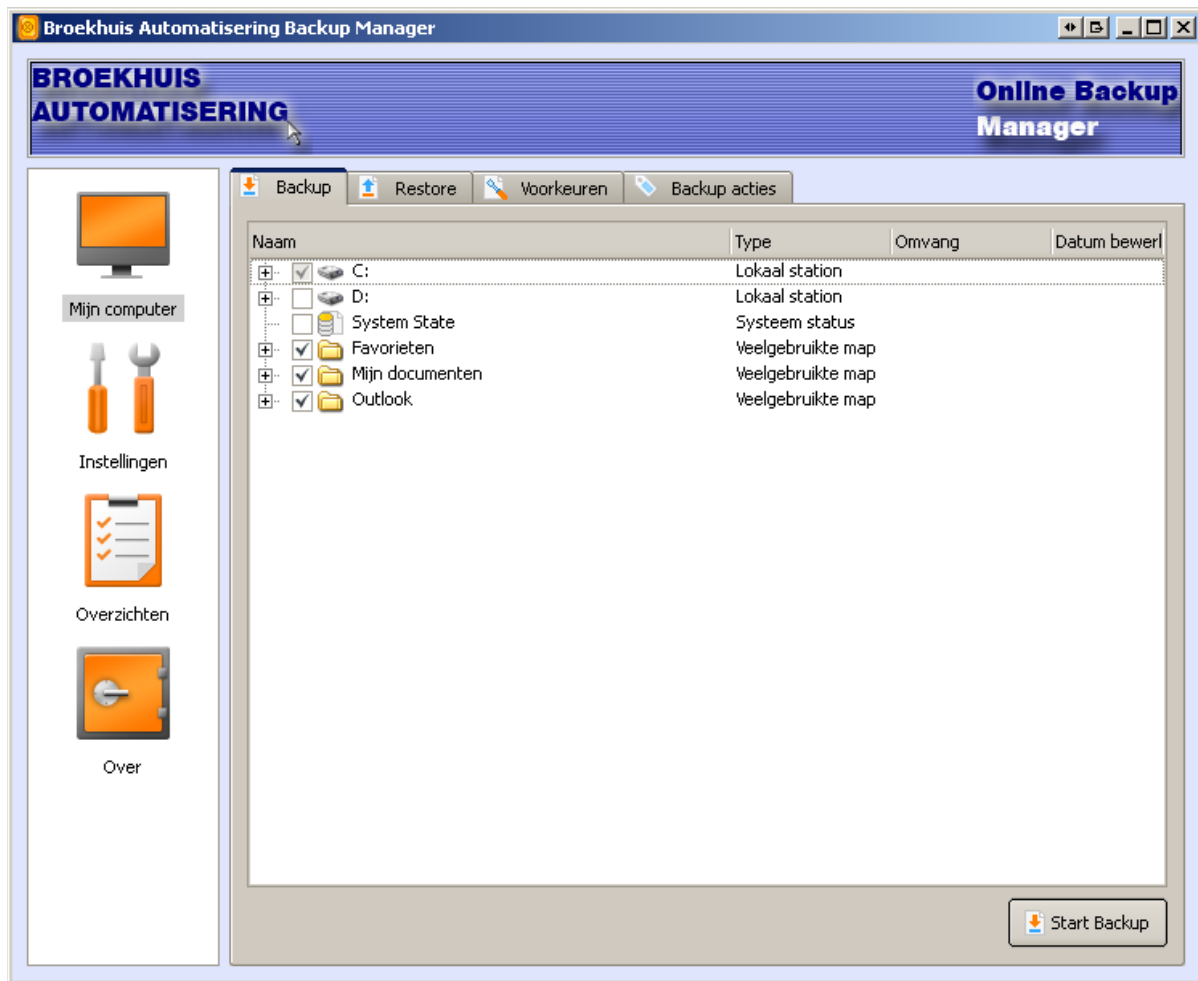


Het systeem bestaat uit een aantal backupservers, die worden beheerd in een beveiligd datacentrum. Met behulp van de Backup Manager clientsoftware, die op de PC werkstations en -servers geïnstalleerd wordt, kunnen deze systemen volautomatisch data uitwisselen via uw internetverbinding.

## Hoe werkt de Backup Bank?

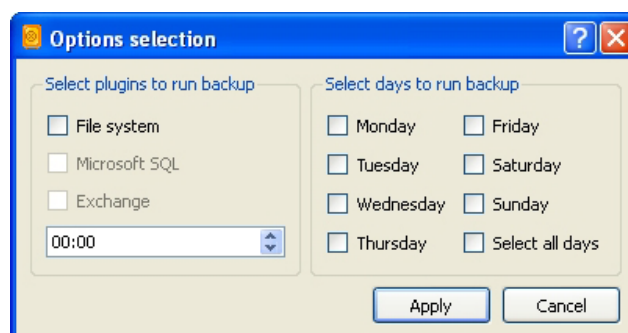
Hoewel de software eenvoudig te installeren is, adviseren wij om daarbij gebruik te maken van onze expertise. Wij beschikken over de juiste kennis en ervaring om de software in te stellen voor optimaal resultaat.

De software kan geactiveerd worden met behulp van een gebruikersnaam en wachtwoord. Verder dient een encryptiesleutel te worden ingevoerd. Dit is een soort wachtwoord waarmee de veilig te stellen gegevens worden gecodeerd. Dit is een vrij te definiëren woord of code, die in principe alleen bij u bekend is. Wij adviseren u om de encryptiesleutel geheim te houden, want alleen op die manier kan gegarandeerd worden dat alleen u toegang heeft tot uw gegevens. Het is wel noodzakelijk om de encryptiesleutel goed te onthouden c.q. te bewaren, want zonder deze sleutel zijn de gegevens onleesbaar. Ook wij kunnen de gegevens niet meer herstellen als de sleutel verloren is gegaan.

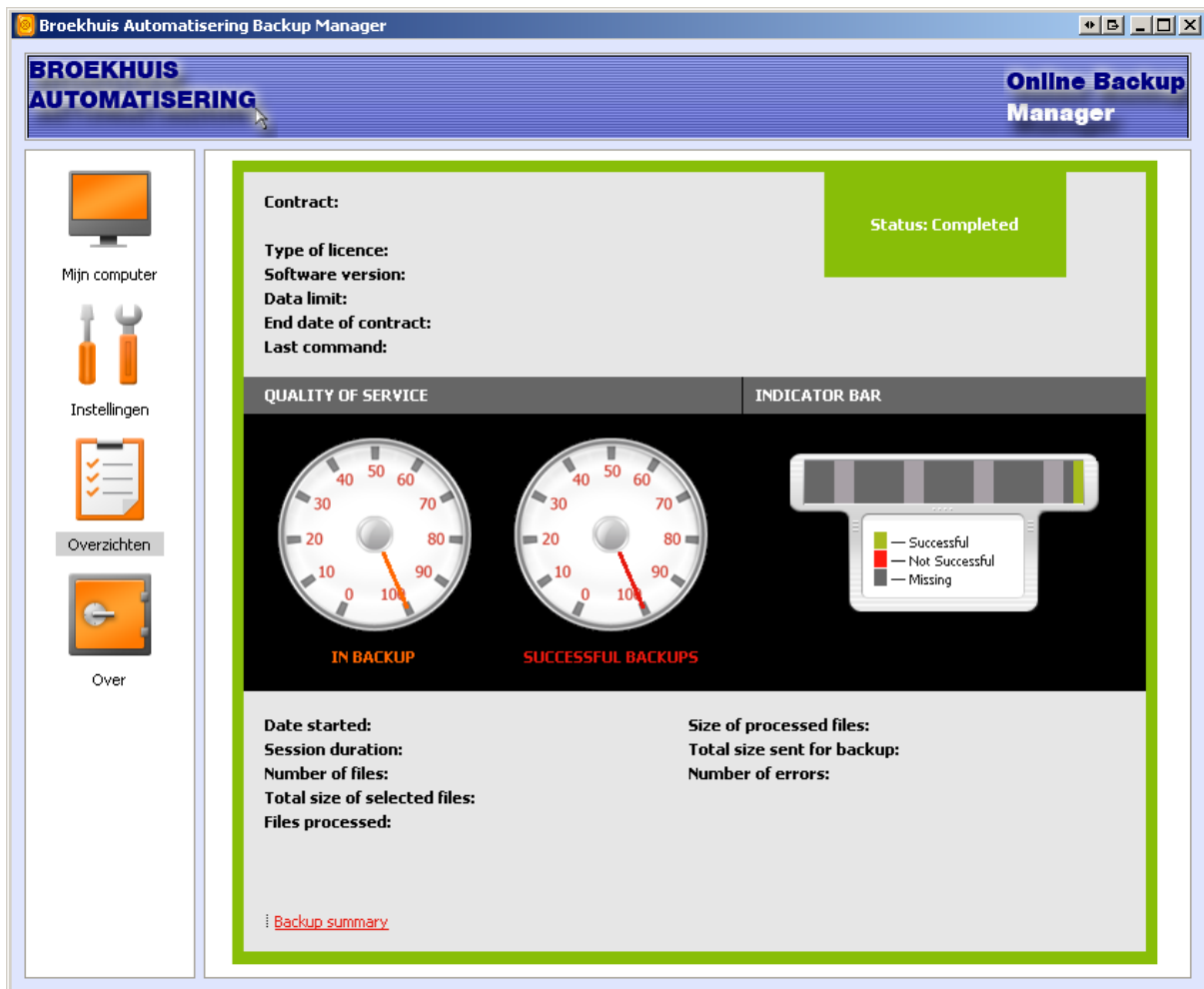


Nadat de juiste instellingen zijn gemaakt, dient de backupselectie te worden vastgelegd. Het is van groot belang dat de juiste bestanden en mappen worden geselecteerd, omdat van gegevens die niet geselecteerd zijn ook geen backup wordt gemaakt. Ook om die reden adviseren wij u om gebruik te maken van onze deskundige ondersteuning.

Tot slot kan de tijd worden ingesteld waarop het automatische backupproces moet starten. Meestal is dit buiten kantooruren, bijvoorbeeld 's nachts. Vervolgens wordt dagelijks volautomatisch een backup gemaakt.



Via een duidelijke rapportage vanuit de applicatie en via email krijgt u direct zicht op uw backups. Bij eventuele storingen kunnen onze systeembeheerders assisteren om uw backup z.s.m. weer online te krijgen.



## Gegevens terughalen (herstellen)

Met dezelfde cliëntsoftware waarmee de backups gemaakt worden, kunnen de gegevens ook worden teruggehaald. Via de optie "Herstellen" wordt allereerst de datum van de backup waaruit gegevens moeten worden teruggehaald geselecteerd. Vervolgens kan exact worden aangegeven welke bestanden en mappen opgehaald moeten worden en naar welke locatie ze moeten worden weggeschreven. In principe kunt u dit zelf doen, maar wij adviseren altijd om in geval van twijfel een deskundige in te schakelen bij het herstellen van gegevens. Aan het terughalen van gegevens via Online Backup zijn – behoudens de eventuele inzet van onze systeembeheerders - geen extra kosten verbonden.

Bij een calamiteit is het mogelijk om in het datacentrum een restore te maken (in plaats van online) en deze dan op een USB disk te zetten. Deze wordt dan per koerier bezorgd. Hier zijn wel extra kosten aan verbonden.

## Backup retentie

Voor werkstation en server clients is de backupretentie 30 dagen. Voor Enterprise/SBS clients is de backupretentie 90 dagen. Dit betekent dat u respectievelijk 30 en 90 dagen terug kunt gaan in de tijd, voor het terughalen van gegevens uit de backup.

## Prijzen

De tariefstructuur voor een abonnement van de Backup Bank is eenvoudig (zie onze prijslijst). Net als bij uw telefoon betaalt u het abonnementsgeld, passend bij uw variabele verbruikskosten (minuten/tikken bij de telefoon, in dit geval GB's voor dataopslag) achteraf. Voor ieder computersysteem waarop gegevens staan die gebackupt moeten worden sluit u een abonnement af. Het kan dan gaan om een PC werkstation, een server of om een laptop.

Bij veel bedrijven staan belangrijke gegevens verspreid door de organisatie. De directeur heeft bijvoorbeeld een laptop met vertrouwelijke gegevens die hij niet op de fileserver wil zetten, het hoofd financiën heeft de telebankiergegevens en elektronische belastingaangiftes op zijn PC staan en het hoofd Personeelszaken heeft de personeelsgegevens op zijn eigen PC opgeslagen. Indien u alle gegevens centraal op één fileserver opslaat is een enkel abonnement voldoende.

Voor de bepaling van de hoeveelheid datacapaciteit, die in rekening wordt gebracht, gaan we uit van de omvang van de selectie aan de client-zijde. Op die manier betaalt u alleen voor de hoeveelheid beschermde gegevens. Niets meer en niets minder. Concurrerende leveranciers gaan vaak uit van de opgeslagen hoeveelheid gegevens, op de backup server in het datacentrum. Omdat deze oplossingen vaak werken met minder efficiënte software, moet u vaak veel meer datacapaciteit afnemen dan u van tevoren had gedacht en vallen de kosten dus onverwacht hoger uit, vaak zelfs tot 100% hoger!

## Functionaliteiten per platform

|                                  | PC, laptop of workstation | Server | Enterprise/SBS |
|----------------------------------|---------------------------|--------|----------------|
| Delta backup                     | X                         | X      | X              |
| Delta restore                    | X                         | X      | X              |
| Backup user rights               | X                         | X      | X              |
| Windows XP                       | X                         | X      | X              |
| Windows Vista                    | X                         | X      | X              |
| Mac OSX 10.4/10.5 Workstation    | X                         | X      | X              |
| Backup system state              |                           | X      | X              |
| Windows 2000/2003 Server         |                           | X      | X              |
| Windows Server 2008              |                           | X      | X              |
| Mac OSX 10.4/10.5 Server         |                           | X      | X              |
| Linux                            |                           | X      | X              |
| FreeBSD                          |                           | X      | X              |
| Microsoft Exchange – store level |                           | X      | X              |
| Microsoft Exchange – brick level |                           |        | X              |
| Microsoft SQL Server             |                           |        | X              |
| UNC (network) support            |                           |        | X              |
| Retention period (days)          | 30                        | 30     | 90             |

\* Enterprise/SBS = Server i.c.m. Exchange Server en/of SQL Server

## Contactgegevens

Broekhuis Automatisering  
Ondernemersweg 3  
7450 PK HOLTEN

**Postadres:**  
Postbus 36  
7450 AA HOLTEN

tel. 0548-365141  
fax 0548-365262  
email info@bah.nl  
internet www.bah.nl

